

# Fundación Telefónica Ecuador

## Manual de uso de plataforma Conecta Empleo

---

Desde 1998 aportamos con la educación de niños y jóvenes del Ecuador

# El lado social de la era digital

---



## Ser un acelerador del proceso digital justo



Explorando



Educando



Movilizando



# ProFuturo



Promueve una educación digital de calidad para niñas y niños de entre 7 a 12 años, y docentes de entornos vulnerables.



Espacio dedicado al arte y cultura digital relacionado a la innovación, ideas y tecnología.

## Conocimiento y Cultura Digital



PROGRAMA  
DE FORMACIÓN DIGITAL

**CONECTA  
EMPLEO**



Fomenta emprendimientos para jóvenes de entre 18 a 35 años en las profesiones digitales con más demanda.



## Posicionamiento y comunicación

Nuestra responsabilidad es que nadie se quede fuera de la transformación digital. Damos a conocer los beneficios y oportunidades de la tecnología en la vida diaria.



Incentivamos a quienes hacemos Fundación Telefónica a participar en diversas acciones de desarrollo social, ambiental, educativo y cultural.

 **Voluntarios  
Telefónica  
Movistar**

## ¿Cómo?

Acercamos a las personas a los nuevos perfiles tecnológicos, formándolas y orientándolas a través de nuestras iniciativas y recursos para mejorar su empleabilidad digital.



PROGRAMA  
DE FORMACIÓN DIGITAL

**CONECTA**  
**EMPLEO**

# EMPLEABILIDAD

## Formación Virtual

- Cursos de formación gratuita para desarrollo competencias digitales más demandas.



## Apoyo a emprendedores

- Vinculación a convocatoria a emprendedores de base tecnológica y de impacto social y mentorías



## Habilidades y Orientador Empleo

- Herramientas basadas en IA para guiarte en la profesión digital mas adecuada



## Contenido Digital

- Contenido para guiar a las personas a entender las nuevas tendencias tecnológicas.





Acercamos a las personas a los nuevos perfiles tecnológicos, formándolas y orientándolas a través de nuestras iniciativas y recursos para mejorar su empleabilidad digital.



# EMPLEABILIDAD

PROGRAMA  
DE FORMACIÓN DIGITAL  
**CONECTA  
EMPLEO**

# Cursos

---



**30 horas**

**4 meses**

**24/7**


**Dividido  
por  
módulos**

**Contenido  
educativo y  
test**


**Certificado  
al finalizar**

**60 para  
aprobación**


### Lista de módulos

 **1** Módulo 1: Aterrizando en Internet


**ACCEDER**

 **2** Módulo 2: Fundamentos del plan de marketing digital


**ACCEDER**

 **3** Módulo 3: Mi plataforma de venta


**ACCEDER**

 **4** Módulo 4: Las redes sociales y el marketing de contenidos

**ACCEDER**

 **5** Módulo 5: ¡Que no pare el tráfico!

**ACCEDER**

 **6** Módulo 6: Herramientas de medición, automatización y monitorización

**ACCEDER**

# Proceso de Inscripción


---


INGRESA A

[https://conectaempleo-  
formacion.fundaciontel  
efonica.com/web/guest  
/login](https://conectaempleo-formacion.fundaciontelefonica.com/web/guest/login) y hacemos clic en  
**REGÍSTRATE**

**¡Regístrate o accede y busca el curso que más te interesa!**

¿AÚN NO TIENES CUENTA? **REGÍSTRATE**

 ENTRAR CON LINKEDIN

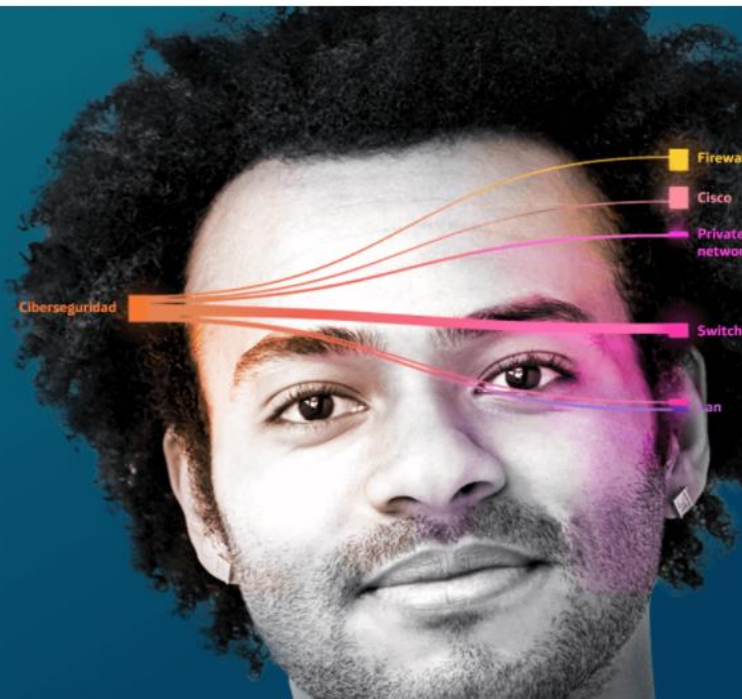
 ENTRAR CON GOOGLE

DIRECCIÓN DE CORREO

CONTRASEÑA

ACCEDER

[HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA](#)



Podemos registrarnos con  
LinkedIn o con Gmail.



Contraseña segura y  
que se recuerde



**¡Regístrate y busca el curso  
que más te interesa!**

¿YA TIENES CUENTA? [INICIA SESIÓN](#)

 [ENTRAR CON LINKEDIN](#)

 [ENTRAR CON GOOGLE](#)

DIRECCIÓN DE CORREO \*

CONFIRME DIRECCIÓN DE CORREO \*

CONTRASEÑA (longitud mínima 6 caracteres.) \*

CONFIRME CONTRASEÑA \*

PAÍS DE RESIDENCIA \*

\*Todos los campos del formulario son obligatorios

☐ He leído, entiendo y acepto el [Aviso legal de Conecta Empleo](#).



Correo real  
Un solo correo  
Que esté en constante uso



Oferta de cursos de  
despliega en torno al país

## VERIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Dirígete a la bandeja de entrada de tu correo electrónico y verifica el código que la plataforma **Conecta Empleo** te ha enviado.

Has recibido un correo electrónico para proceder a la activación del usuario con el que has solicitado el registro. Este código es válido durante 10 minutos desde que lo recibiste. En el caso de no haber recibido dicho correo, puedes volver a solicitarlo pulsando en el botón **"SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN"**, o puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de [Soporte Técnico](#). Recuerda que según los filtros que tengas en tu cuenta, puedes recibir el correo en tu bandeja de SPAM (correo no deseado).



### RECOMENDACIONES EN EL CASO DE NO RECIBIR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:

- Revisa que has escrito correctamente tu correo y este puede recibir mensajes.
- Verifica que está conectado a Internet. Una Intranet puede bloquear la recepción del correo.
- Prueba a utilizar Chrome o Internet Explorer, borrando previamente los archivos temporales y cookies.

VERIFICAR

SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

En tu bandeja de entrada, recibirás un correo como el que te indicaremos a continuación.

Hola,

Muchas gracias por mostrar tu interés en registrarte en la plataforma de Conecta Empleo.

Para poder activar tu cuenta es necesario que indiques en la campo habilitado el siguiente código de verificación. Copia y pega en la celda correspondiente en la plataforma de formación: 9781314f-a3b7-4ddc-8ee7-2ca75930de46

Este código **estará activo durante 10 minutos**, por lo que pasado ese tiempo, será necesario que hagas **LOGIN** a través de la opción **ACCEDER** con el correo electrónico y contraseña que has indicado en el momento de registrarte.

Una vez has accedido pulsa en el botón **"SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN"** para recibir un nuevo código.

Para cualquier consulta puedes escribirnos a través del [formulario de Contacto](#) disponible en la plataforma de formación de Conecta Empleo.

Saludos,

Equipo Conecta Empleo

## VERIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Has recibido un correo electrónico para proceder a la activación del usuario con el que has solicitado el registro. Este código es válido durante 10 minutos desde que lo recibiste. En el caso de no haber recibido dicho correo, puedes volver a solicitarlo pulsando en el botón **"SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN"**, o puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de [Soporte Técnico](#). Recuerda que según los filtros que tengas en tu cuenta, puedes recibir el correo en tu bandeja de SPAM (correo no deseado).



## RECOMENDACIONES EN EL CASO DE NO RECIBIR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:

- Revisa que has escrito correctamente tu correo y este puede recibir mensajes.
- Verifica que está conectado a Internet. Una Intranet puede bloquear la recepción del correo.
- Prueba a utilizar Chrome o Internet Explorer, borrando previamente los archivos temporales y cookies.

Código de verificación de correo electrónico

e342cf6d-65e0-44e1-b40f-0459fbbbd7a7

VERIFICAR

SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN



Completa el siguiente  
cuestionario y LISTO estás  
dentro de la plataforma de  
Conecta Empleo

Para continuar con el proceso de selección necesitamos que contestes el siguiente cuestionario

Nombre *	Apellidos *	Fecha de nacimiento *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>
Género *	Formación académica *	País de residencia *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Ecuador"/>
Zona horaria *	Doc. de identidad: NIF/CUI/RUT/CI/CC/CURP *	Curso *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="EC EMPRENDIMIENTO SOCIAL FT ED"/>
Entidad		
<input type="text" value="SENECYT"/>		
<input type="button" value="GUARDAR"/>		

Para conocer más sobre lo que podemos ofrecerte pulsa aquí 

PROGRAMA  
DE FORMACIÓN DIGITAL

**CONECTA  
EMPLEO**

[Nuestro programa](#) | [Mi formación](#) | [Testimonios](#) | [Preguntas Frecuentes](#)

 Fundación  
Telefónica



MI PERFIL

SALIR

MI PERFIL (revisa y completa tus datos)



Grace Silva  
xxxx@xmail.com

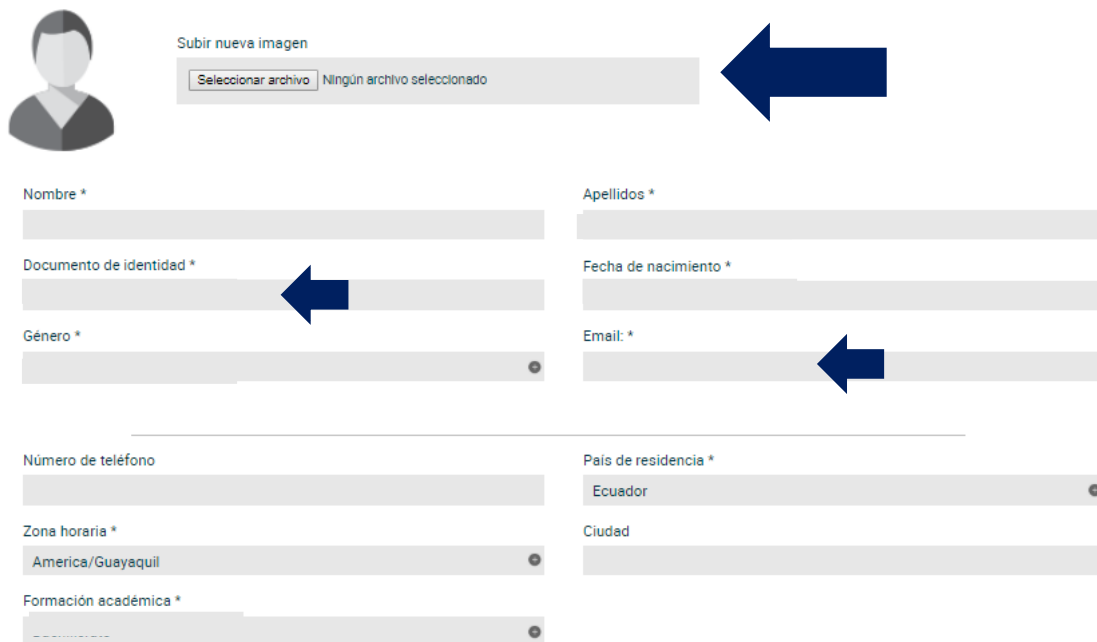
MODIFICAR MIS DATOS



En el caso de haber registrado mal tus datos, te indicamos como corregirlos. Debes darle clic en la pestaña **MI PERFIL** y consecuentemente, en el enunciado **MODIFICAR MIS DATOS**.

## MI PERFIL (revisa y completa tus datos)

Al darle clic en **MODIFICAR MIS DATOS**, aparecerá esta pestaña y automáticamente, podremos editar los datos que ubicamos incorrectamente.



Subir nueva imagen

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Nombre \*

Apellidos \*

Documento de identidad \*

Fecha de nacimiento \*

Género \*

Email: \*

Número de teléfono

País de residencia \*

Zona horaria \*

Ciudad

Formación académica \*

Ecuador

América/Guayaquil

## MI PROCESO DE INSCRIPCIÓN

¡Enhorabuena!

Te has inscrito correctamente al curso. Muchas gracias por tu interés en el programa de Conecta Empleo.

Consulta el apartado "Mi formación -> Mis cursos" y pulsa sobre el título del curso para acceder a sus contenidos. Si completas el curso satisfactoriamente encontrarás tu diploma/certificado también en esta sección.

Cualquier duda, consulta las [preguntas frecuentes](#) o escríbenos a través del formulario de [Contacto](#) disponible en nuestra plataforma de formación.

**IMPORTANTE:** Recuerda revisar en tu perfil (accede en "Modificar mis datos") que tu nombre, apellidos y documento de identidad estén correctos, para que en el caso que algún curso emita diploma o certificado, aparezca con los datos correctos. **Sólo puedes tener un usuario asociado a tu documento de identidad en esta plataforma.**

Actualmente existen cursos disponibles. Si alguno resulta de tu interés solicita tu inscripción.

SOLICITAR UN NUEVO CURSO



Si no pudiste seleccionar el curso anteriormente, da clic en "**Solicitar curso**".

Selecciona el curso haz  
click en **Guardar**.

MI PROCESO DE INSCRIPCIÓN / SELECCIÓN

Muc

Es p

Por t

A tra

¡Has

Actu

SO

MOSTRAR HISTÓRICO

Por favor, selecciona el curso en el que estás interesado

Curso  
EC EMPRENDIMIENTO SOCIAL

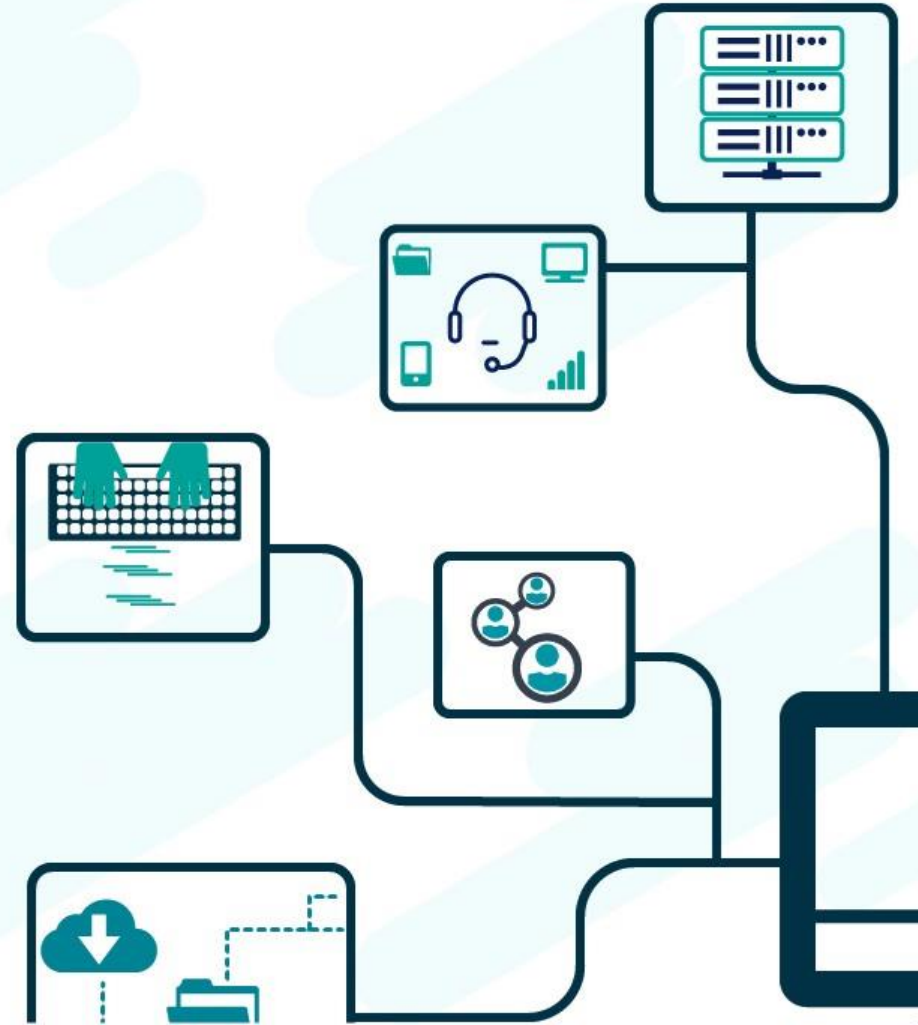
Entidad :  
SENECYT

Cancelar

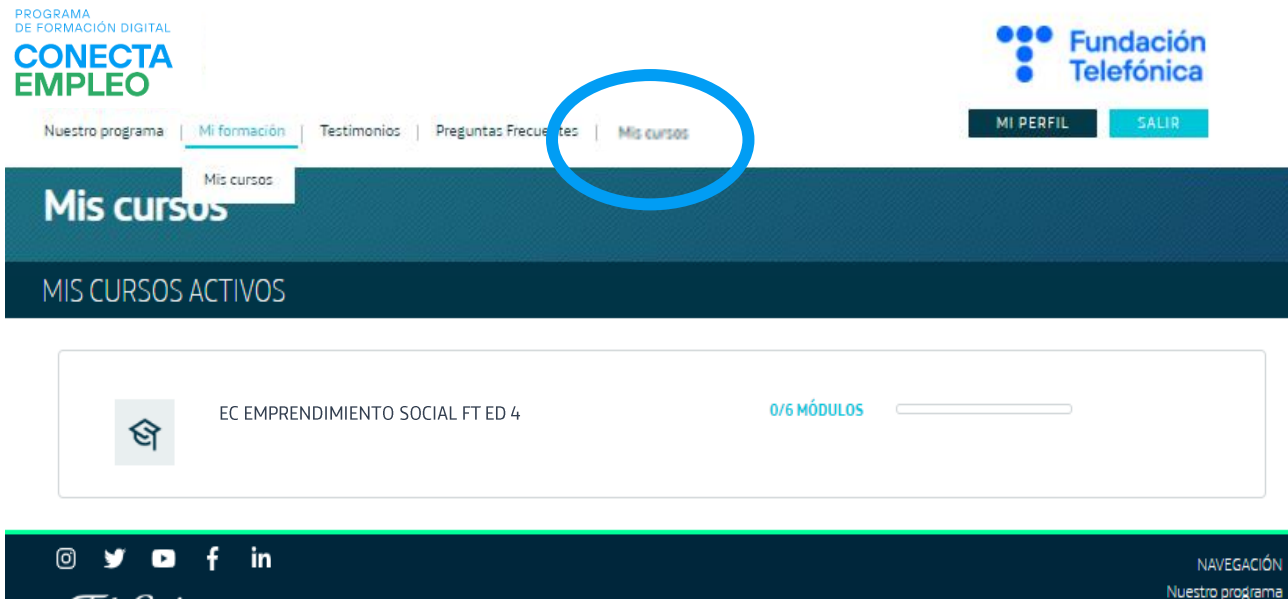
Para conocer más sobre lo que podemos ofrecerte pulsa aquí

Una vez seleccionado el curso, espera al correo que confirma tu matrícula y ¡empieza a desarrollar tus habilidades!

La próxima vez que ingreses a tu perfil, visualizarás lo siguiente:

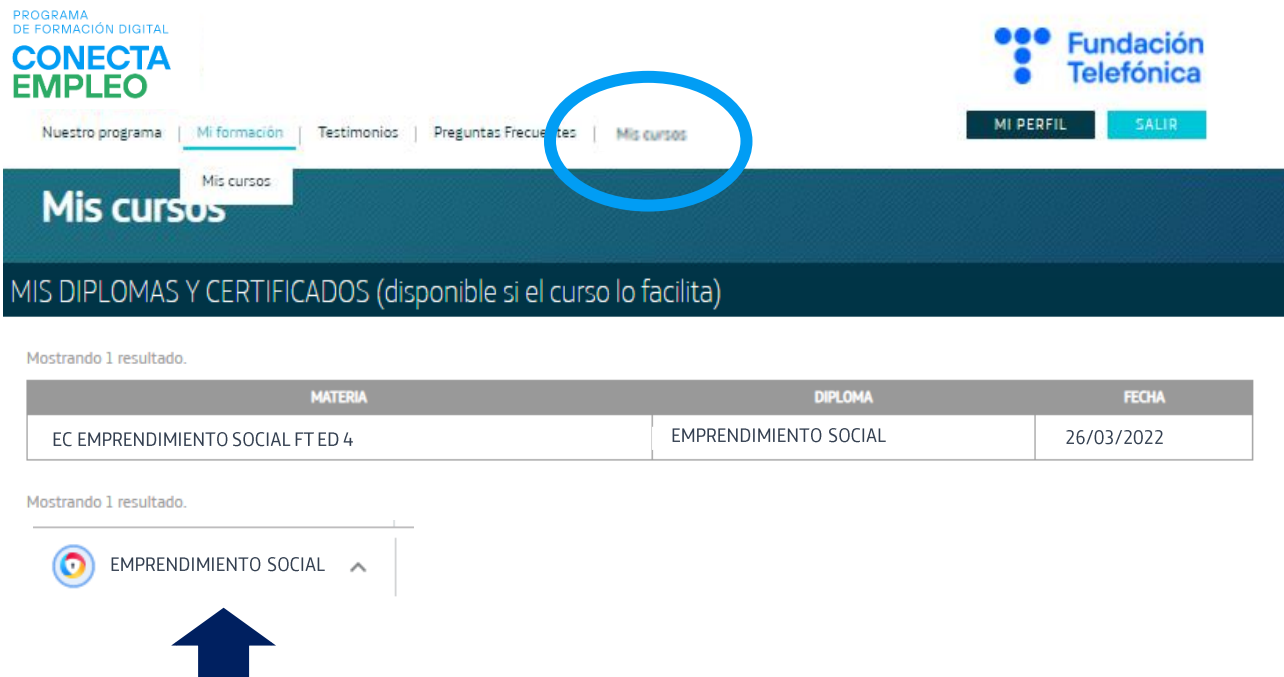


En la sección **Mis Cursos** aparecerán los cursos en los que te has inscrito. A partir de la fecha de inicio del curso podrás ingresar al contenido.



The screenshot shows the 'CONECTA EMPLEO' website interface. At the top, there's a navigation bar with the program name and a 'Fundación Telefónica' logo. Below this, a menu bar includes 'Nuestro programa', 'Mi formación', 'Testimonios', 'Preguntas Frecuentes', and 'Mis cursos'. The 'Mis cursos' link is circled in blue. To the right of the menu are buttons for 'MI PERFIL' and 'SALIR'. The main header area displays 'Mis cursos' and 'MIS CURSOS ACTIVOS'. Below this, a course card is visible for 'EC EMPRENDIMIENTO SOCIAL FT ED 4', showing '0/6 MÓDULOS' completed. The footer contains social media icons and a 'Navegación' section with a link to 'Nuestro programa'.





PROGRAMA DE FORMACIÓN DIGITAL  
**CONECTA EMPLEO**

Nuestro programa | **Mi formación** | Testimonios | Preguntas Frecuentes | **Mis cursos**

MI PERFIL | SALIR


## Mis cursos

MIS DIPLOMAS Y CERTIFICADOS (disponible si el curso lo facilita)

Mostrando 1 resultado.

MATERIA	DIPLOMA	FECHA
EC EMPRENDIMIENTO SOCIAL FT ED 4	EMPRENDIMIENTO SOCIAL	26/03/2022

Mostrando 1 resultado.

 EMPRENDIMIENTO SOCIAL ^

Para revisar tu certificado en la plataforma, debes dar clic en el enunciado **MI PERFIL -> Mis Cursos.**

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

La plataforma solamente brinda  
3 intentos a los estudiantes.

Si la edición del curso finaliza,  
los estudiantes no pueden  
continuar con las actividades.

# Preguntas frecuentes

---

### ¿Qué sucede si se terminan mis 3 intentos?

Si se trata de una prueba, examen o test no es posible volver a realizarlo. El estudiante deberá esperar a que se abra el curso de nuevo para poder tomarlo.

Si se trata de una encuesta o test de autoconocimiento y se tuvieron problemas de conectividad, se puede escribir al correo de soporte para recibir ayuda.

## **¿Qué sucede si la fecha del curso expira y yo no he terminado el curso?**

Si el curso se cierra, no se puede completar la formación para acceder al certificado.

## **Si no apruebo todos los módulos, ¿puedo obtener mi certificado?**

El sistema de calificación es ponderado y la nota de aprobación es igual o superior al 60%.

## **No he recibido el código de verificación de mi correo o no me funciona ¿cuál puede ser el motivo?**

Si no has recibido el email con el código de verificación puede ser debido a varios motivos:

- El correo electrónico con el que estás intentando registrarte no existe. Confirma que lo has escrito correctamente y no hay ningún error.
- El correo electrónico no tiene posibilidad de recibir correos externos. Existen correos de instituciones que no tienen la posibilidad de recibir emails o la Intranet de la institución está bloqueando los emails de remitentes externos.
- El email está en la carpeta de SPAM o Correo no deseado. Verifica que no está ahí.
- Verifica que tu dispositivo, sistema operativo, cortafuegos-firewall y/o navegador no está bloqueando las notificaciones ni la recepción de determinados emails. El dominio @fundaciontelefonica.com debe ser de confianza.



## ¿Cómo recuperar la contraseña si la he olvidado?

Pulsa en el enlace "He olvidado mi contraseña" del formulario de acceso e introduce el correo electrónico asociado a tu usuario y pulsa sobre "Enviar la nueva contraseña" para recibir la nueva contraseña en tu correo.

Si has bloqueado tu usuario tras 3 intentos fallidos deberás esperar al menos una hora para solicitar la nueva contraseña y te deje acceder.

Si intentas acceder antes, al estar bloqueado el acceso la contraseña NO funcionará.

**¿Los datos que se ingresan a la plataforma deben ser únicos y correctos?**

Sí, ya que esto permite encontrar al estudiante en la plataforma y brindar el soporte adecuado.

**Después de reprobar un curso, ¿puede el estudiante inscribirse en la siguiente edición?**

Sí.

Si los estudiantes tienen problemas técnicos, es decir, la plataforma se cuelga o no funciona, deben contactarse a este correo para brindar una solución pronta:

**conectaempleoec@gmail.com**



**Fundación  
Telefónica  
Movistar**

PROGRAMA  
DE FORMACIÓN DIGITAL

**CONECTA  
EMPLEO**