

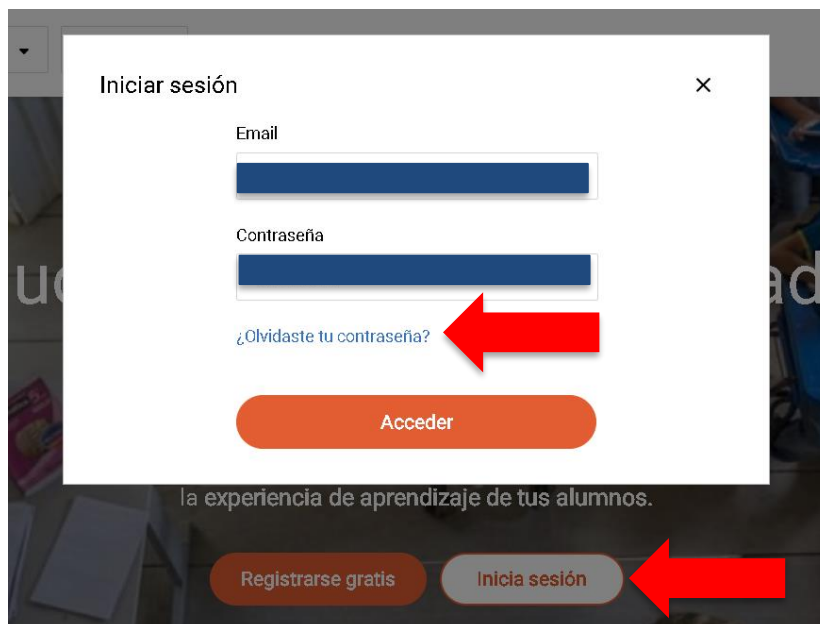


## MANUAL DEL ACCESO

## PASOS

Si eres un usuario que ya tiene cuenta en Profuturo y no recuerdas tu contraseña realiza los siguientes pasos:

1. Ingresa al enlace: <https://school.profuturo.education/>. Al ingresar te aparecerá la pantalla que se muestra a continuación, y deberás seleccionar **“Iniciar sesión”**, y dar clic en **“¿Olvidaste tu contraseña?”**



The screenshot shows a login modal titled "Iniciar sesión" with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Email" and "Contraseña". Below the password field is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". A red arrow points from this link to the left. At the bottom of the modal is an orange button labeled "Acceder". Below the modal, on the main page, are two buttons: "Registrarse gratis" and "Inicia sesión". A red arrow points from the "Inicia sesión" button to the left.

2. Al dar clic en **“¿Olvidaste tu contraseña?”** te aparecerá la siguiente pantalla, allí debes escribir el email con el que te registraste y dar clic en **“Aceptar”**.

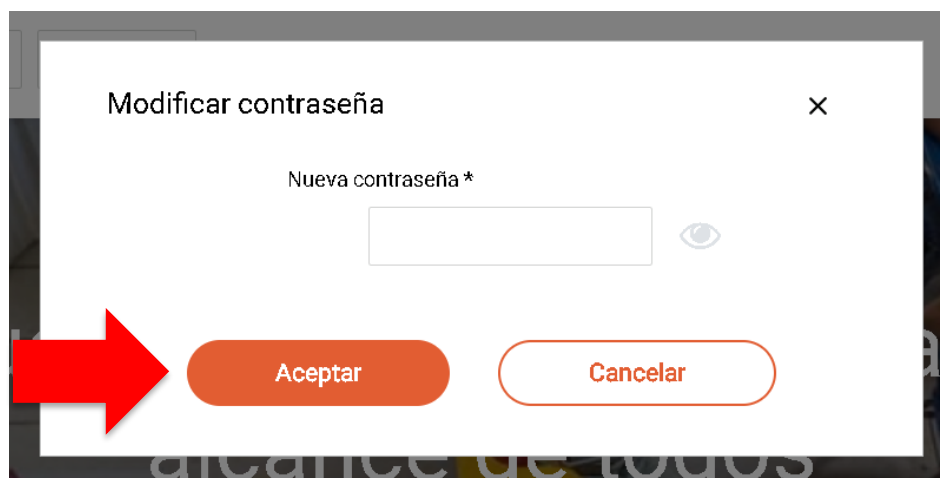


The screenshot shows a password recovery modal titled "Recuperar contraseña" with a close button (X) in the top right corner. It contains the instruction "Introduce el email con el que te registraste." followed by an "Email" input field. At the bottom is an orange button labeled "Aceptar". A red arrow points from the "Aceptar" button to the left.

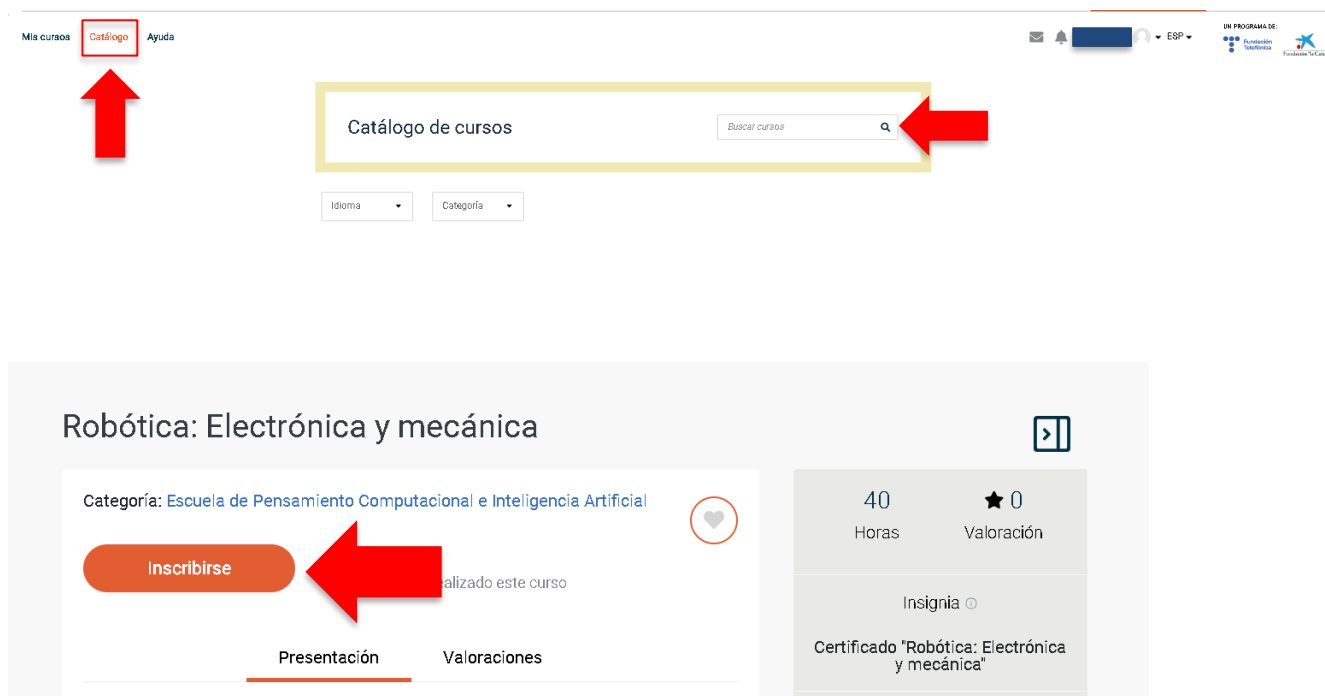
3. Revisa tu correo electrónico, en la bandeja de entrada o en la bandeja de correo no deseado (spam), para verificar que te haya llegado un correo de Profuturo para recuperar contraseña. Debes dar clic en **“Cambiar contraseña”**.



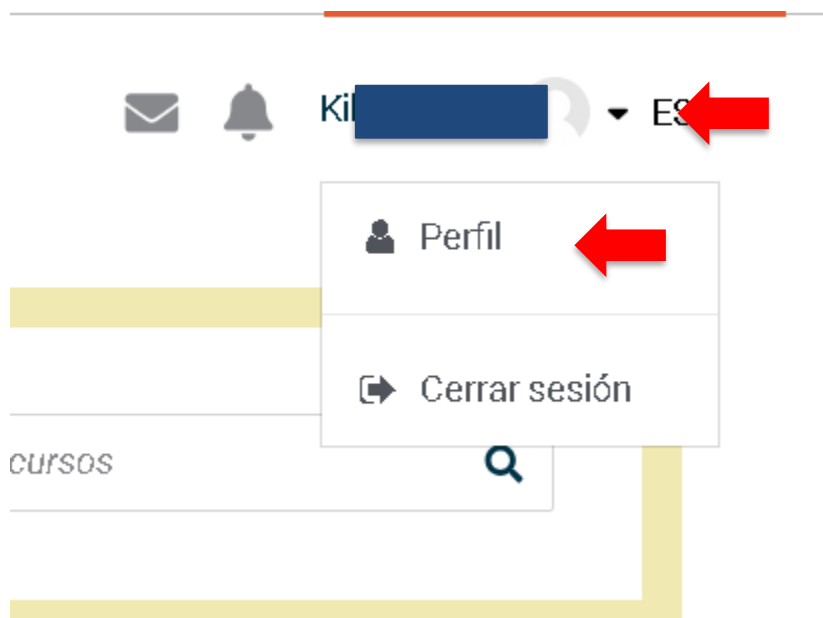
4. Después de dar clic en **“Cambiar contraseña”**, te aparecerá la pantalla de Modificar contraseña. Ingresa tu nueva contraseña y da clic en **“Aceptar”**.



5. Estarás dentro de la plataforma y podrás buscar los cursos en los que desees inscribirte; para buscarlos debes dar clic en la opción **“Catálogo”**, escribir el nombre del curso y dar clic en el ícono de la lupa. Posteriormente, da clic en **“Inscribirme”**



6. Si quieres editar tus datos, debes dar clic en el **ícono usuario** (el cual está ubicado en la esquina superior derecha) y luego en **“Perfil”**.



- Te aparecerá la siguiente pantalla, en la que podrás editar tu información personal, agregar una fotografía, modificar tu contraseña y/o eliminar tu cuenta.

## Perfil de usuario

Información

Actividad en las Comunidades

Borradores

Nombre \*

Kill

Apellidos \*

Siw

Rol \*

Docente

País \*

Doc

Fecha de nacimiento \*

29

Género \*

Pre

Email \*

ma

DNI/ Documento Identificativo

17

Región \*

Oth

Area \*

Oth

Localidad \*

Oth

Centro de enseñanza \*

Oth


Móvil

09

Guardar

Cancelar

Foto de perfil



Subir foto

Eliminar foto

Modificar contraseña

Modificar

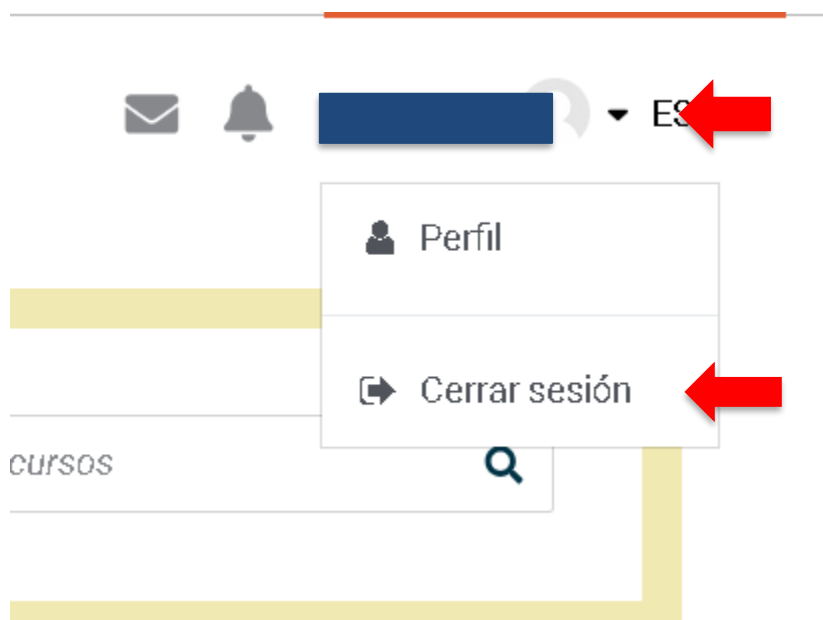
Baja de usuario

Eliminar mi cuenta

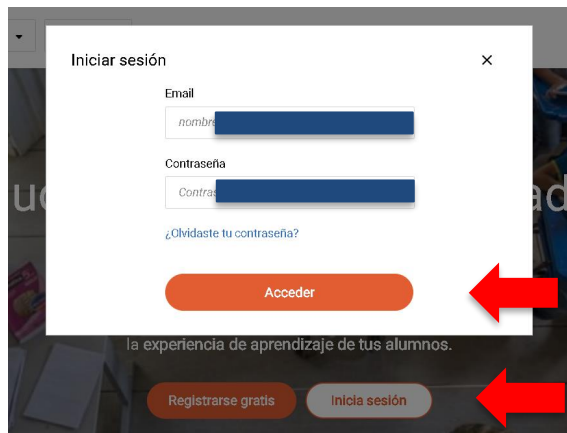
- Si necesitas ayuda para comprender el uso de la plataforma, da clic en el botón **“Ayuda”**. Allí podrás encontrar preguntas frecuentes sobre tu formación docente y dudas generales o transversales sobre la plataforma. Lee muy bien la información que se expone.



- Si quieres cerrar sesión, debes dar clic en el **ícono usuario** (el cual está ubicado en la esquina superior derecha) y luego en **“Cerrar sesión”**.



- Si quieres ingresar a tu cuenta, accede a la plataforma a través del siguiente enlace: <https://school.profuturo.education/> . Allí, da clic en **“Iniciar sesión”**, ingresa con tu usuario y contraseña registrados y da clic en **“Acceder”**.



The image shows a login modal titled "Iniciar sesión" with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there are two input fields: "Email" with a placeholder "nombre" and "Contraseña" with a placeholder "Contraseña". Below these fields is a link that says "¿Olvidaste tu contraseña?". At the bottom of the modal is an orange button labeled "Acceder". A red arrow points to this button. Below the modal, on the background page, there are two buttons: "Registrarse gratis" and "Inicia sesión". A red arrow points to the "Inicia sesión" button.

10. En el caso que tengas dudas adicionales o alguna dificultad en el registro, utiliza nuestros canales de soporte técnico: <https://fundaciontelefonica.com.ec/educacion/preguntas-frecuentes-profuturo/>